

Gutiérrez Resa, A. y O. Uña Juárez

Integración de los inmigrantes a través de los servicios sociales municipales en la Comunidad de Madrid

(MADRID, UNED, 2010)

El presente texto, publicado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia, es el resultado de una investigación llevada a cabo por los profesores Octavio Uña, catedrático de la URJC y Gutiérrez Resa, también de la UNED. Aunque en tiempos de crisis económica y política de la Unión Europea, el tema migratorio parece haber pasado de moda y ya no se encuentra entre los principales focos de debate en prensa y entre la ciudadanía, sigue siendo una cuestión que merece ser estudiada en profundidad a través de estudios y encuestas serias, sobre todo en una época como la nuestra, en la que predominan los elementos de complejidad y, como diría Baudrillard, “ya no es posible separar el espacio económico o productivo de los espacios ideológicos o culturales”. Por primera vez en muchos años el número de inmigrantes, y especialmente de inmigrantes activos, parece haber descendido en España, por las dificultades que todos conocemos a la hora de encontrar empleo. Sin embargo, eso no significa que el tema no siga teniendo cierta importancia e interés. Como decía el antropólogo Clifford Geertz, “pensar la diferencia sigue siendo una ciencia que todos necesitamos”.

El presente texto toma en consideración una temática muy poco tratada hasta entonces, y esto aumenta su interés: se centra en la relación entre servicios sociales municipales e inmigración. El estudio toma en consideración la Comunidad de Madrid, uno de los principales polos de atracción de los inmigrantes en España. Los autores e investigadores que han colaborado en la elaboración de la misma han utilizado una amplia variedad de metodologías y técnicas de investigación, tanto cuantitativas (encuesta telefónica a 290 profesionales del sector) como cualitativas (*focus groups* con inmigrantes y responsables de las asociaciones de inmigrantes). El uso de diferentes métodos de investigación les ha permitido llegar a conocer en profundidad el fenómeno objeto de estudio y al mismo tiempo alcanzar resultados cuantitativamente significativos, así como poder generalizar las respuestas y resultados. Estudiando los servicios sociales municipales los investigadores se han dado cuenta de que consiste en el último anillo de una cadena de ayudas, que concierne también a las redes familiares y de amigos y a las asociaciones de inmigrantes. La experiencia migratoria parece ir unida al asociacionismo y a las redes familiares, tan importantes a la hora de socializar al inmigrante en las desconocidas sociedades de acogida. Esto parece valer para Madrid pero también podría ser aplicado al resto de

España. Las diferentes culturas y subculturas de los inmigrantes, desde rumanos a ecuatorianos y marroquíes, dificulta el trabajo de los servicios sociales y de los profesionales del sector, que no siempre parecen saber atender la diferencia de forma adecuada y la diversidad de problemas y demandas que cada uno de los inmigrantes trae consigo. Asimismo, a veces parece faltar la colaboración con las asociaciones de inmigrantes. Las preguntas formuladas a los trabajadores sociales han revelado que, a pesar de que el colectivo inmigrante sea el primer usuario de los servicios sociales municipales, siguen existiendo momentos donde la comunicación se hace más difícil. Completan el texto la publicación del cuestionario con las preguntas que se han utilizado para realizar la encuesta, unas interesantísimas conclusiones que subrayan una vez más la importancia del asociacionismo y de los servicios sociales en la experiencia migratoria, y la todavía escasa comunicación que hay entre las asociaciones y los servicios sociales municipales, que todavía parecen mirarse con recelo. Por último, una completa y sugerente bibliografía final que puede ser muy útil para quien quiera seguir investigando en un tema que nunca dejará de interesar a sociólogos e investigadores sociales.

Giuliano Tardivo

giulianotardivo@hotmail.com

Universidad Rey Juan Carlos