

## **CibeRespect: educar para construir narrativas alternativas**

CibeRespect: educating to build alternative narratives

Natalia Monje<sup>1,a,\*</sup>, Stefany Sanabria Fernandes<sup>2,b,\*\*</sup>

<sup>1</sup> ONGD Ecos do Sur, España

<sup>2</sup> Universidade de Santiago de Compostela, España

✉ <sup>a</sup>[comunicacion@ecosdosur.org](mailto:comunicacion@ecosdosur.org)

✉ <sup>b</sup> Universidade de Santiago de Compostela

---

\* Natalia Monje es licenciada en Historia (USC) y máster en medios de Comunicación (UdC). Premios Álvaro Cunqueiro y Galicia Innovación de periodismo; Ferro Couselo de investigación etnográfica y Juan Antonio Cebrián de divulgación histórica. Responsable del Área de Comunicación de la ONGD Ecos do Sur.

\*\* Stefany Sanabria Fernandes es graduada en Educación Social y máster en investigación en Educación, Diversidad Cultural y Desarrollo Comunitario (USC). Ha participado en proyectos de investigación de Educación para el Desarrollo y Ciudadanía Global.



## 1. CONTEXTUALIZACIÓN

El proyecto CibeRespect<sup>1</sup> forma parte de una estrategia amplia que la ONGD Ecos do Sur inició en 2016 y que hoy constituye un sistema de iniciativas enfocadas a abordar el problema del discurso de odio a través de las redes y la desinformación en relación a la consolidación de posturas intolerantes. Es un proyecto diseñado especialmente para acompañar y reforzar los logros, en términos de prevención de conflictos, de las iniciativas de reconstrucción económica que son planificadas por las instituciones públicas de Galicia para afrontar la era post-Covid. Pretende aprovechar la alianza entre la tecnología y la ciencia en la superación de la pandemia, para poner sobre la mesa cuestiones inaplazables, como es el impacto de las nuevas tecnologías en los Derechos Humanos.

En este contexto, los constantes cambios en el flujo migratorio acaecidos en las últimas décadas han supuesto un importante factor de transformación económica y social para el país. En un breve periodo temporal, España ha pasado de ser el origen de movimientos migratorios a convertirse en “uno de los cinco países del mundo que acoge un mayor número de migrantes” (Lacomba et al., 2020, p.43). En paralelo a estos acontecimientos, existe un desarrollo exponencial de las redes sociales como ámbito de socialización; el impacto de la crisis de la Covid-19 impulsa la digitalización en casi todos los sectores profesionales y sociales. A medida que la movilidad se iba limitando, el uso de los dispositivos móviles se intensificaba (Gil-Torres et al., 2020), aumentando el discurso de odio hacia personas migrantes en estos dispositivos.

La apertura de la frontera de Ceuta por parte de Marruecos, con la entrada en un día de 6.000 personas en situación irregular, generó en las redes sociales un incremento de la difusión de noticias falsas que acusaban a estas personas de cometer delitos en la ciudad de acogida. La llegada de personas refugiadas procedentes de Afganistán a Galicia se vio repercutida en imágenes, que se reprodujeron a gran escala, sobre falsas vinculaciones entre estas familias y el terrorismo. El Informe sobre la evolución de los delitos de odio en España (Ministerio del Interior, 2020), identifica un descenso en cuanto a los delitos de odio, sin embargo, esta curva hacia abajo no representa los delitos de odio racistas/xenófobos.

En esta coyuntura, y debido a la evolución del confinamiento, la desinformación en materia migratoria siguió aumentando hasta consolidar paradigmas extendidos en nuestra sociedad. Las conductas intolerantes se expanden respaldadas por prejuicios, bulos y noticias falsas, que forman parte de un sistema de desinformación que se fortalece en Internet y redes sociales. Se ha identificado que opiniones personales se difunden con apariencia de información contrastada, lo cual provoca que las audiencias tengan grandes dificultades para diferenciar los datos objetivos de lo que es la apreciación personal. Además consolida un escenario de aceptación y difusión de falacias e ideas xenófobas, especialmente entre colectivos que no tienen formada aún la conciencia crítica y/o una capacidad argumentativa clara.

El incremento de la intolerancia, respaldado en la emergencia de movimientos populistas autoritarios, se expresa en las redes sociales con una omnipresencia de la violencia discursiva, que da lugar a la cultura del odio. En el marco del proyecto, la investigación ha identificado algunas problemáticas que debe definir a la hora de organizar su acción:

---

<sup>1</sup> CiberRespect es un proyecto iniciado en 2016 y financiado por la Obra Social La Caixa.

Presencia de ataques terroristas que generan una actitud de criminalización cara al islam y a la población musulmana, incrementando los discursos xenófobos.

Incremento de la inversión económica en publicidad en las redes sociales por parte de grupos de ideología extremista.

Aumento del protagonismo de grupos antinmigración en los medios convencionales como resultado de su éxito enmarcado en los debates sociales.

Fuerte conflictividad social, exacerbación del individualismo y desvío de la atención hacia problemáticas que involucran a personas migrantes.

Sin embargo, las entidades involucradas en el proyecto reconocen estas problemáticas como oportunidades para orientar las acciones en el proceso, ya que articulándolas pueden suponer un impulso para generar una alerta social sobre la conmoción que causan los discursos de odio y las narrativas discriminatorias. Lo cual da sustento a las diversas acciones que se desarrollan, tanto en el marco del proyecto CibeRespect como en otros asociados, destinados a dar una respuesta integral a una problemática atravesada por la interseccionalidad de una compleja realidad.

**Imagen 1. Formación en Innovación Narrativa, 2019**



Autor: ONGD Ecos do Sur

## 2. CIBERESPECT: UN PROYECTO ADAPTADO A NUESTRA REALIDAD ACTUAL

Imagen 2. Taller de acción frente al Ciberodio en el Seminario de Xornalismo Social, 2020



Autor: Agareso

La iniciativa de CibeRespect surge a raíz del análisis de las necesidades actuales alrededor de la transgresión que se proyecta sobre los Derechos Humanos de las personas migrantes en España. Con este proyecto se pretende ir más allá y profundizar en la co-creación de nuevas propuestas en la cuales tengan presencia significativa los valores de las culturas de las personas migrantes que fortalecen, apoyan y pueden ser capaces de nutrir un frente común en la erradicación de las diferentes formas de discriminación y prejuicios.

En este sentido, estas acciones pretenden contener vocación de adaptación a un contexto extremadamente incierto, por lo tanto, se cimienta sobre las siguientes dimensiones:

Intervención temprana y preventiva. En primer lugar, se ofrecen herramientas de reacción frente al odio y a la discriminación. Posteriormente, se desarrolla un nuevo marco narrativo que fundamentará los nuevos modelos de sensibilización e incidencia en la transformación de valores con enfoque preventivo.

Uso de las tecnologías en la metodología de acompañamiento. Contempla el uso de la tecnología como clave para facilitar el acceso a los derechos y desarrolla nuevas formas de participación que implican el aprovechamiento del potencial de las redes sociales para el bien común.

Interconexión de diferentes ámbitos de protección social. Se trata de generar medidas informativas que mejoren la intervención, la reacción y la prevención ante los delitos de odio y las discriminaciones en sus diferentes dimensiones, prestando especial atención al acceso a derechos en los ámbitos de sanidad, empleo, vivienda, educación y servicios sociales, conectándolos con la participación y el derecho a la libertad de expresión como eje vertebrador del ejercicio de ciudadanía.

Coproducción de los servicios con la participación de las personas destinatarias del proyecto. Las personas participantes tienen un papel imprescindible en la creación y definición de los servicios propuestos. A través de su colaboración en el mapeo y creación de nuevas narrativas, cooperan en la propuesta de materiales ajustados a las necesidades del colectivo y a la formulación de soluciones de sensibilización.

Actuaciones que describen la sistematización de la práctica y la difusión del conocimiento generado. Sistematización a través de la creación de guías metodológicas que además incluyen un taller para que otras entidades o colectivos puedan poner en práctica y transmitir estos aprendizajes.

El proyecto CibeRespect propone emplear los valores enraizados en las diferentes culturas con presencia significativa en la comunidad gallega, a través de estrategias de capacitación, defensa y sensibilización basada en las aspiraciones comunes para proteger a las víctimas, a las personas potencialmente afectadas y a la sociedad en general frente al ascenso de los discursos de odio fundamentados en presupuestos falsos sobre este sector de la población.

Es por esto, que desde el nacimiento de CibeRespect se han focalizado los esfuerzos en cuatro pilares: a) la creación de herramientas, materiales formativos y una nueva narrativa basada en los DDHH que se anticipe y rebata el odio racista; b) capacitación a las personas migrantes o racializadas, jóvenes y comunicadores/as, y a la sociedad en general para actuar colectivamente por la convivencia intercultural; c) actuación en red, y en la red, a través de la cohesión de un grupo motor de ciberactivistas que comparten conocimientos, materiales y actúan coordinadamente para sumar impacto a los mensajes y campañas; d) estudio y análisis del odio online y su relación las noticias falsas a través de la creación de un observatorio propio. De esta manera, alimentamos la libertad de expresión y satisfacemos a las demandas que nos está haciendo la sociedad, activando a nuevos agentes de cambio: los ciberactivistas, que responderán de forma propositiva al reto de la diversidad en las sociedades complejas.

### 3. OBJETIVOS Y ACTIVIDADES PRINCIPALES

El objetivo general que orienta nuestras intervenciones está encaminado a prevenir y contener la emergencia de incidentes de odio (aporofobias, racistas, xenofobia, islamofobia) en un actual contexto social y económico adverso derivado de la pandemia de Covid-19.

Entre los objetivos específicos del proyecto se encuentra:

- Impulsar la acción de autodefensa y la unidad social frente a los delitos y discursos de odio, como forma de reducir la pasividad y la infra-denuncia de delitos e incidentes de odio y mejorar el ejercicio de derechos, ofreciendo herramientas y oportunidades de participación, especialmente entre personas migrantes/racializadas en exclusión y/o residentes en arrabales, zonas con estigma de barrio y zonas rurales, y/o agentes comunitarios clave de la comunidad gallega.
- Generar un grupo motor para la mediación y la acción preventiva contra los delitos y discursos de odio (especialmente en línea) y otras formas de discriminación, que sea heterogéneo, participativo y facilite acciones de prevención de la violencia y de apertura de diálogo intercultural en contornos comunitarios y digitales.
- Generar nuevos espacios mentales y posibilidades de colaboración entre la opinión pública de la Comunidad Gallega, que propicien el apoyo y solidaridad cara a los grupos objeto de los delitos e incidentes de odio, atrayéndola cara a posiciones de respeto y valoración de la diversidad desde valores compartidos que favorezcan la inclusión social de los colectivos en vulnerabilidad.

**Imagen 3. Taller de Ciberactivismo por el Derecho a la Educación (de Campaña Mundial por la Educación), 2021**



Autor: Ecos do Sur

El proyecto busca co-crear una correa de transmisión que estimula el ejercicio de los derechos por parte de las víctimas y potenciales objetivos, además de alentar un cambio de valores, actitudes y comportamientos. Para esto, y con capacidad adaptativa gracias a la evolución del mismo, se propone diversas actividades desarrolladas a través de un modelo híbrido off-line, teniendo presencia en las ciudades de Coruña, Santiago de Compostela, Pontevedra, Ourense, Lugo, y on-line. Estas se pueden resumir en:

1. Detección de necesidades en el ámbito de la acción de autoprotección y defensa de otros frente a los delitos, incidentes y discursos de odio de las personas en situación de vulnerabilidad de la Comunidad Gallega.
2. Activación de escudos frente a los discursos de odio a través de WhatsApp; talleres prácticos sobre cómo actuar si se es víctima o testimonio de discriminación.
3. CiberNarradores: experiencia de construcción del relato, storytelling y realidad virtual para el cambio social.
4. Creación de materiales informativos especializados, en varios idiomas, enmarcado dentro de los contenidos identificados en la detección de necesidades previa.
5. Aprendizaje-Servicio: Laboratorios de nuevas narrativas en colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela, la Universidad de Vigo y el CESUGA, y ejecución de micro-proyectos asociados.
6. Identificación de valores, normas y prácticas culturales con potencial en la acción frente a los delitos e incidentes de odio y discriminación.
7. Guía de valores interculturales para la acción frente al odio y la discriminación, especialmente enfocada a profesionales, activistas y personas de referencia en la defensa de los derechos de las personas.
8. Capacitación de profesionales de la mediación e intervención, y referentes en uso de valores interculturales y ciberactivismo frente al odio y a la discriminación.
9. Jornadas en Galicia de Iniciativas frente al odio en colaboración con la Red Europea contra la Pobreza Galicia.
10. Plataforma Virtual de Innovación Narrativa en la cual se centralizan los recursos producidos por Ecos do Sur desde 2016 hasta la actualidad.

11. Biblioteca Humana, un espacio en el cual las personas puede compartir historias y entablar diálogos sobre temas especialmente complejos y controversiales.

Figura 4. Cartel de difusión de la actividad desarrollada en ACAMPA por la Paz y el Derecho al Refugio en colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela en el marco de un proyecto de Aprendizaje-Servicio en 2019



En cuanto a las personas destinatarias de estas acciones se distinguen dos grupos, por un lado, los y las destinatarias directas que se benefician y participan en las actividades organizadas, presencial y telemáticamente, desde Ecos do Sur. En este grupo se distinguen, las personas migrantes, racializadas, víctimas de trata con fines de explotación sexual, personas residentes en barrios con estigma social, la juventud, los y las educadoras, otros colectivos, comunicadores/as, y finalmente, los y las profesionales de la atención social. Por otra parte, entre las personas que se benefician indirectamente de estas acciones, identificamos a, la población de origen extranjero residente en Galicia, el entorno social y familiar de las personas participantes, y a la población en general a la cual se accede a través de los medios de difusión.

#### 4. ENFOQUE METODOLÓGICO

Partimos de la implicación progresivamente ampliada de participantes y contextos, desde el presencial-local cara al online-global, generando comunidades vinculadas por causas comunes que operan desde disciplinas diferentes y complementarias. Para lograrlo, es imprescindible garantizar recursos y optimizar su accesibilidad, por lo que partiremos de nuestras necesidades concretas de públicos identificados como clave (futuros decisores sociales) y generaremos un modelo que los capacitará, unirá y apoyará como activadores de

interacciones transformadoras, generando entornos interculturales de relación. Elegimos un enfoque preventivo y proactivo, que alienta la consolidación de una nueva línea de trabajo en el ámbito de mediación y comunicación intercultural en nuestra comunidad.

En este sentido, nuestro enfoque metodológico se asienta en los siguientes pilares:

- Metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), que promueven el cambio personal, la implicación, la reflexión crítica y el desarrollo de capacidades dentro del trabajo en común entre el grupo de beneficiarios y la comunidad.
- Aprendizaje-Servicio, una propuesta educativa que combina el proceso de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto, en el que las personas participantes aprenden a la vez que trabajan las necesidades reales de su entorno, con el fin de mejorarla (Puig, Batle, Bosch y Palos, 2007).
- Autoaprendizaje y producción de conocimientos compartidos, se promoverá un espacio abierto de palestra educativa, en la que a través de los talleres y dinámicas el grupo se refuerce con las aportaciones experienciales de los participantes.
- Metodologías de laboratorios ciudadanos, en las que su diseño se fundamente en prácticas democratizadoras: espacios virtuales de co-creación de prototipos abiertos, reutilizables, adaptables y copiables, sacando partido a las potencialidades de internet para llegar a contextos lejanos.

En cuanto a los esfuerzos destinados a realizar un diagnóstico realista de los elementos que convergen en las noticias falsas y el discurso de odio hacia las personas migrantes, identificamos múltiples canales de estudio. Una vez definido el problema y el objetivo del sondeo, se planifican estratégicamente las fuentes de información y la recogida de datos en base a los criterios establecidos. Desde el inicio del proyecto hasta la actualidad, se han recogido más de 450 encuestas realizadas a distintos profesionales relacionados con labores de defensa y protección de los DDHH, se han realizado 200 cuestionarios a personas de colectivos vulnerables para estudiar la percepción de su afectación de las noticias falsas y discurso de odio discriminatorios, y finalmente se han analizado a lo largo de estos años más de 10.000 comentarios en redes sociales para conseguir construir un argumentario de odio en las redes sociales que permita orientar las intervenciones futuras.

Figura 5. Taller de diseño de campañas frente al odio, 2019



Autor: Ecos do Sur

## 5. REFLEXIONES FINALES

Las palabras construyen realidades y hoy, la lucha en torno a los DDHH es en gran parte una lucha discursiva que se libra en internet: anonimato y viralización, bulos, ciberodio, posverdad... son fenómenos que se alían para generar un clima de aceptación ante el racismo digital. Incorporar este factor en el análisis de la aceptación de personas migrantes y refugiadas en nuestro entorno es fundamental para aportar una nueva visión de líneas de trabajo en la búsqueda de un entorno inclusivo y equitativo. Por eso, CibeRespect propone actuar contra el racismo a nivel discursivo y en las redes sociales, siendo patente el poder movilizador del odio y la confrontación social en la manipulación de la opinión pública.

Los delitos y discursos de odio encuentran su caldo de cultivo ideal en la larga crisis económica y en el incremento de la exclusión social, y esto supone un incremento progresivo en la propagación de información falsa contra las personas migrantes en las redes sociales y, aunque en menor medida, los medios tradicionales. Y, a pesar de existir un marco legal para denunciar y luchar contra los delitos de odio, este es insuficiente y no es percibido por las personas que reciben estos ataques como una vía efectiva para erradicarlos. Por lo tanto, es necesario actuar desde la sociedad civil, y complementariamente en el ámbito jurídico, para alcanzar la movilización social y la erradicación de las narrativas de odio y discriminación.

En el recorrido de CibeRespect, y tras alcanzar resultados esperanzadores, se ha demostrado que, gracias a las acciones de sensibilización, formación y respaldo, es posible romper con la espiral de silencio de un sector tolerante que se sentía desmotivado e aislado a la hora de proponer alternativas al ciberodio. Siendo aún necesario avanzar en la construcción de nuevas propuestas que apoyen a las potenciales víctimas y que movilicen a las personas potencialmente aliadas para que introduzcan una nueva visión de la sociedad que somos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gil-Torres, A., Martín-Quevedo, J., Gómez-García, S. y San José-De la Rosa, C. (2020). El coronavirus en el ecosistema de los dispositivos móviles: creadores, discursos y recepción. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 329-358. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1480>
- Lacomba, J., Benlloch, C., Cloquell, A. y Veira, A. (2020). *La aportación de la inmigración a la sociedad española. Informe final*. Observatorio Permanente de la Inmigración. [https://extranjeros.inclusion.gob.es/ficheros/Observatorio\\_permanente\\_inmigracion/publicaciones/fichas/Aportacion\\_inmigracion\\_vacc.pdf](https://extranjeros.inclusion.gob.es/ficheros/Observatorio_permanente_inmigracion/publicaciones/fichas/Aportacion_inmigracion_vacc.pdf)
- Ministerio del Interior (2020). *Informe sobre la evolución de los delitos de odio en España*. <https://www.interior.gob.es/>
- Organización de las Naciones Unidas (2019). *La estrategia y plan de acción de las Naciones Unidas para la lucha contra el discurso de odio*. [https://www.un.org/en/genocideprevention/documents/advising-and-mobilizing/Action\\_plan\\_on\\_hate\\_speech\\_ES.pdf](https://www.un.org/en/genocideprevention/documents/advising-and-mobilizing/Action_plan_on_hate_speech_ES.pdf)
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio: educar para la ciudadanía*. Centro de Investigación y Documentación Educativa–Cide.