

Gewerc, A. (2010) (Coord.). *El lugar de las TIC en la enseñanza universitaria: estudio de casos en Iberoamérica*. Málaga: Aljibe.

Adriana Gewerc, profesora titular en el Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Santiago de Compostela y especialista en NTIC, coordina en esta obra trabajos correspondientes a investigadores de las universidades de Santiago de Compostela, Nacional de Córdoba (Argentina), San Francisco Javier de Chuquisaca (Bolivia), Universidad de los Lagos (Chile) y Juan Mísael Saracho (Bolivia).

Esta publicación surge en relación a parte de una investigación desarrollada en el contexto de la RED UNISIC y financiada por la EACID.

El trabajo en red hace posible, como indica la autora de esta obra la socialización de la información y el establecimiento de vínculos de cooperación, tan necesarios en la sociedad del conocimiento. El trabajo en red ha de hacer posible a su vez vencer las dificultades que puede presentar la adaptación a la nueva sociedad, especialmente en el ámbito de la conexión de lo global con lo local.

En el ámbito académico está claro que se plantea la importante tarea de adaptación mutua de las nuevas tecnologías y las formas convencionales de docencia e investigación. La relevancia social de las instituciones universitarias en los terrenos económico, cultural, investigador, tecnológico, artístico..., determina que la incorporación eficaz de las nuevas tecnologías constituya una garantía para la continuidad y fortalecimiento de su papel dinamizador de avances en múltiples terrenos.

Y es precisamente en esta problemática, en la integración de las nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria en la que se centra esta obra, con especial incidencia en universidades de Argentina, Chile, Bolivia y España.

La investigación de la que se da cuenta presenta dos fases, la primera de carácter diagnóstico (cuál es el estado de integración de las TIC) y la segunda, basada en el estudio de casos (características específicas en cada contexto). En esta segunda fase se utiliza una metodología de carácter cualitativo con la intención de profundizar en el conocimiento de las características reales de la implantación de las TIC.

Los tres primeros capítulos del libro contienen la fundamentación teórica de la investigación. Así, Adriana Gewerc, coordinadora de la obra nos da a conocer el marco metodológico utilizado, las características de los estudios de caso y de los instrumentos, guías de análisis, procedimientos e informes.

Marcela Pacheco, de la universidad de Córdoba, Argentina, aborda el estudio de la fundamentación social, política e institucional en el uso de las nuevas tecnologías con especial referencia a la intervención del Estado y el protagonismo de las universidades públicas en los procesos de globalización.

La misma autora, junto con Joel Armando, realiza en el capítulo IV el estudio de las características de las prácticas como punto de partida para la realización de la investigación empírica.

Lourdes Montero aborda la necesidad de situar la problemática de implantación de las TIC en la trayectoria profesional de los profesores así como en su contexto laboral. La identidad profesional presenta componentes contextuales, relacionales y emocionales, es cambiante y múltiple, presenta una historia. Como indica la autora:

“La trayectoria está vinculada a sujetos, al curso de la vida, al camino recorrido en un contexto sociopolítico, institucional determinado, con perspectiva histórica; remite a los significados que los sujetos dan a sus experiencias vitales”

Marcela Pacheco y Joel Armando llevan a cabo, en la segunda parte de la obra el estudio de caso correspondiente a la universidad de Córdoba (Argentina). Se refieren en principio a los componentes de la realidad a estudiar (docentes, alumnos, currículo, evaluación, materiales...) y a continuación a las dimensiones de análisis. En relación a las percepciones de los alumnos sobre el aula virtual son interesantes los resultados a los que llegan, pienso que muy semejantes a los que observamos en nuestro entorno:

“Una primera lectura de las descripciones precedentes podría orientarse hacia la escasez de uso del aula virtual por parte de los alumnos. La ausencia de respuesta a los foros, el desvío hacia el correo electrónico, la falta de debate en torno a los contenidos apuntarían a indicar que la herramienta no fue utilizada de acuerdo a las posibilidades que brinda”

En el capítulo VII Lourdes Montero, Adriana Gewerc y Eulogio Pernas presentan el estudio de caso personalizado “Manuel”, profesor veterano de la facultad de Matemáticas de Santiago de Compostela, que inició su trabajo docente en la etapa de la dictadura y ha experimentado desde entonces todos los cambios fundamentales ocurridos en el contexto universitario, especialmente la introducción y uso de las TIC y nuestra incorporación al espacio europeo de educación superior (EEES). Parece especialmente interesante en este estudio la constatación de la dificultad de vincular el trabajo con TIC al trabajo convencional. Así, los autores afirman:

“Esta duplicidad de trabajo que vemos en Manuel: desarrolla la asignatura en los materiales del campo virtual y además, también en sus clases presenciales con los alumnos, estaría mostrando la escasa intersección entre dos espacios: el presencial y el virtual que aun caminan de forma paralela sin que se aprovechen las ventajas de unos y otros en todo su potencial”.

Un conjunto de seis profesores encabezado por Rosario Flores presenta en el capítulo VIII el estudio de casos correspondiente a la universidad San Francisco Javier de Chuquisaca (Bolivia). Se trata de la trayectoria profesional de una docente que integra en su docencia la utilización de una plataforma virtual (Moodle). Creo que constituye una buena manifestación de la dificultad con que se encuentran los profesores que quieren introducir prácticas de enseñanza virtual. Así, en la síntesis de su trabajo los autores comentan:

“En el caso estudiado se refleja una experiencia que ha sido impulsada y sostenida por la tenacidad y compromiso de una docente que ha comprendido que de la utilización de las TIC puede derivarse un proceso de enseñanza y aprendizaje renovado y acorde con las demandas de formación de estudiantes que no están lejos de ser nativos digitales. Dicho proceso, sin embargo, no ha recibido suficiente apoyo de las autoridades pertinentes”

Selín Carrasco y Silvia Valdivieso presentan en el capítulo IX el caso correspondiente a la universidad de Los Lagos (Chile). Se proyecta sobre una línea de formación denominada “Informática educativa y creación de multimedia”, entre 1998 y 2008. En esta línea se considera a las TIC como una parte estructural de la formación docente. En su investigación han utilizado el análisis documental, entrevistas en profundidad y aplicación de cuestionarios. Al final del trabajo los autores se plantean la necesidad de un mayor ejercicio de reflexión por los profesores respecto a los cambios que les presenta la Administración:

“Un aspecto que queda sin resolver es la relación que se establece entre valoración de una propuesta de formación y prescripción ministerial. Llama la atención cómo los profesores se abren inmediatamente a la incorporación de los principios que subyacen a las disposiciones ministeriales...”

“Si el equipo de profesores relejera lo que realiza a la luz de los principios que rezan en el proyecto, se provocaría una importante renovación de las prácticas”

En el último capítulo del libro Shirley Gamboa y Rocío Carballo, de la universidad Juan Misael Saracho, de Bolivia presentan el estudio de caso de una profesora que utiliza la plataforma virtual. En la primera parte explican las características de la metodología que utilizan y las del contexto (universidad). En la segunda parte describen y analizan con detalle las características de la protagonista, María, sus prácticas de enseñanza, los materiales, la evaluación..., planteándose en qué medida el uso de las TIC ha originado cambios en el aprendizaje de los alumnos.

A modo de síntesis, los autores valoran el prometedor futuro de las TIC así como la dedicación y esfuerzo de la profesora, pero constatan que existen pocos apoyos institucionales y que los resultados en cuanto al aprendizaje son limitados.

“Sin embargo, la ausencia de una política institucional que motive e impulse el uso de TIC hace que su trabajo se sienta desvalorizado y no reconocido. Su trayectoria personal y profesional y el deseo de superación constante la convierten en una persona con mucha potencialidad que debe ser rescatada y puesta como ejemplo para el resto de los docentes”

En definitiva, el libro coordinado por Adriana Gewerc constituye una obra de plena actualidad en los ámbitos de la investigación y la docencia, nos pone de relieve con claridad los fundamentos y procesos de incorporación de las TIC en el ámbito universitario, específicamente iberoamericano y da a conocer sus posibilidades así como las dificultades a superar. Considero muy apropiada la metodología de investigación utilizada, ya que nos conduce a una comprensión profunda de realidades y abre un amplio horizonte de sugerencias.

Carlos Rosales López
Universidade de Santiago de Compostela