

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE: UNA APUESTA POR EL TRABAJO COLABORATIVO

INSTITUTE OF SCIENCES OF THE EDUCATION OF THE UNIVERSITY OF ALICANTE: A BET BY THE TEAM WORK

Salvador Grau Company

Universidad de Alicante

salvador.grau@ua.es

José Daniel Álvarez Teruel

Universidad de Alicante

josedaniel.alvarez@ua.es

M^a Teresa Tortosa Ybáñez

Universidad de Alicante

maite.tortosa@ua.es

RESUMEN

El Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante gestiona y coordina tres Programas: el Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria (Programa Redes), el Programa de Acción Tutorial (PAT) y el Programa de Formación Docente para el Personal Docente e Investigador (Formación PDI). Los tres están interrelacionados y la metodología de trabajo es de tipo colaborativo.

Palabras clave: trabajo colaborativo, formación, acción tutorial, calidad, innovación docencia.

ABSTRACT

The Institute of Sciences of the Education of the University of Alicante manages and coordinates three Programs: Program of Networks of Investigation in University Teaching (Program Networks). The Programme of action Tutorial (PAT) and the Program of Educational Training for the Educational and Investigative Personnel (Formation PDI). The three are interrelated and the methodology of a team work.

Keywords: team work; training; action tutorial; quality; innovation teaching.

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante se constituyó el día 25 de febrero de 1981. Desde su reunión inicial (marzo de 1981), donde se forma el primer Seminario de Francés, hasta la actualidad, este centro formativo ha ido evolucionando según las distintas coyunturas y demandas de la Universidad.

En el momento presente, el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad y el ICE de la Universidad de Alicante, gestionan y coordinan tres programas: el Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria (Redes, Xarxes), el Programa de Acción Tutorial (PAT) y el Programa de Formación Docente para el Personal Docente e Investigador (Formación PDI).

La apuesta por el trabajo colaborativo, caracterizada por la agrupación de un número determinado de docentes, estudiantes y administrativos (PAS) que reflexionan y trabajan conjuntamente sobre aspectos de innovación educativa, ha sido una de las propuestas en esta última etapa del ICE.

Muchos han sido los autores que han estudiado las ventajas del aprendizaje colaborativo (Bizquerra et al., 2015; Gómez y Álvarez, 2011, Tortosa, Álvarez y Pellín, 2014; Díaz Aguado, 2005). Además, la coordinación e implementación entre los distintos grupos es el objetivo primordial para la correcta puesta en funcionamiento de acciones de investigación e innovación en docencia universitaria (MEC, 2006). Este funcionamiento coordinado tiene la misión de impulsar la cooperación y el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad educativa universitaria, intentando mejorar la relación entre los participantes y la colaboración en la generación de conocimiento y el intercambio de experiencias.

Los tres programas institucionales, supervisados por el ICE, son un recurso de apoyo informativo, formativo y funcional en las tareas de innovación desarrolladas en cada uno de los proyectos planteados por los distintos equipos de trabajo (redes, equipos tutoriales y grupos de formación docente). Además, la coordinación entre los tres programas posibilita la generación de acciones globales destinadas a conseguir la mejora de la calidad educativa y a una mayor rentabilidad, al permitir ajustar los recursos aportados, a las necesidades reales de los participantes.

El Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad y el ICE, como ya hemos apuntado anteriormente, gestionan y coordinan los siguientes programas:

- El Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria (*Programa Redes*).
- El Programa de Acción Tutorial (*PAT*).
- Y el Programa de Formación Docente para el Personal Docente e Investigador (Formación PDI).

2. EL PROGRAMA REDES

El Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria favorece e impulsa proyectos de investigación educativa implementados por equipos de trabajo colaborativo, dirigiendo sus esfuerzos hacia la mejora de la docencia en general y la calidad del aprendizaje del alumnado, con la finalidad de promover el intercambio de experiencias, metodologías y herramientas entre profesionales del ámbito universitario. El Programa Redes contribuye a crear un espacio continuo de desarrollo profesional del profesorado universitario y de la comunidad universitaria en general, basado en la práctica reflexiva y el trabajo colaborativo, promoviendo el debate y diseño de investigaciones orientadas a mejorar la calidad en la docencia universitaria.

Aunar esfuerzos, establecer vías de diálogo, transferir los resultados del conocimiento generado y mejorar los resultados de aprendizaje, son elementos clave en la nueva forma de organizar la enseñanza y liderar proyectos con eficiencia. Por ello el Programa promueve la creación de equipos de trabajo abiertos a la comunidad universitaria así como la creación de equipos de trabajo interuniversitarios para abordar propuestas desde una perspectiva múltiple e integral.

El impulso de los proyectos de investigación se realiza a través de las tres modalidades que establece el Programa, lo que permite seguir avanzando en la generación de conocimientos de carácter curricular, mejorar los procedimientos y gestión de la evaluación, así como la planificación de metodologías innovadoras. De acuerdo con las anteriores líneas prioritarias, se establecen las siguientes modalidades de participación y sus correspondientes temáticas:

MODALIDAD I: Redes de Investigación en docencia universitaria de Titulación-EEES.

Su objetivo primordial es el fomento del seguimiento, la coordinación y el trabajo en equipo del profesorado para el desarrollo de un curso completo o de un área de conocimiento de titulaciones oficiales. Lo integran:

- Redes de elaboración de acciones que promuevan prácticas encaminadas al desarrollo de competencias del estudiante: emprender y aprender.
- Redes de desarrollo de metodologías que potencien el aprendizaje autónomo del estudiante, la interactividad entre el profesorado y estudiantes, estimulando el trabajo en equipo.
- Redes de seguimiento y gestión en la aplicación de las guías docentes: captación de buenas prácticas y bancos de experiencias.
- Redes de elaboración de sistemas e instrumentos de evaluación en la implementación del plan de estudios para la mejora de resultados: orientación, refuerzos de aprendizaje y apoyo a niveles de alto rendimiento.
- Redes de coordinación y seguimiento en la implementación eficaz de las titulaciones (trabajo fin de grado, prácticas curriculares, etc.).

MODALIDAD II: Redes de Investigación en docencia universitaria de libre conformación-EEES.

En esta modalidad se integran las Redes de profesorado cuyo proyecto no pueda ser contemplado en los requisitos de la Modalidad I, con relevancia para la docencia y aprendizaje y que tengan como referencia el Espacio Europeo de Educación Superior.

MODALIDAD III: Redes de Investigación en docencia universitaria de tramos de preparación de entrada a la Universidad, cuyo objetivo primordial es la coordinación y el trabajo en equipo entre docentes de distintas áreas y/o etapas educativas que promuevan acciones conjuntas: de investigación en el diseño y planificación de propuestas de enseñanza-aprendizaje y de coordinación entre enseñanzas en la adaptación del estudiante de nuevo acceso.

En la última convocatoria del Programa Redes 2014-1015 han participado 198 grupos de Redes, integradas por un total de 1.728 personas (Ver Tablas 1 y 2).

| REDES POR MODALIDAD | | |
|---|------------------------------|----------------------------|
| <i>Modalidad</i> | <i>Nº de Redes iniciales</i> | <i>Nº de Redes finales</i> |
| Modalidad 1: Titulación | 43 | 38 |
| Modalidad 2: Libre conformación | 154 | 146 |
| Modalidad 3: De acceso a la universidad | 16 | 14 |
| Total | 213 | 198 |

Tabla 1. (Elaboración propia)

| COLECTIVOS PARTICIPANTES | |
|--|----------------------|
| <i>Colectivo</i> | <i>Participantes</i> |
| Alumnado | 151 |
| Becarios/as | 13 |
| Personal Externo | 125 |
| Personal de Administración y Servicios (PAS) | 54 |
| Personal Docente e Investigador (PDI) | 1.385 |
| Total | 1.728 |

Tabla 2. (Elaboración propia)

Podemos resumir como objetivos primordiales de los distintos equipos de Redes:

- Compartir experiencias docentes de enseñanza-aprendizaje entre las personas que integran la red.
- Participar en una enseñanza orientada al aprendizaje del alumnado y su mejora.
- Ser un espacio para el desarrollo y el enriquecimiento profesional de las personas que integran la red.
- Apoyar la investigación sobre la enseñanza y el aprendizaje.
- Conformar comunidades activas de aprendizaje.
- Coordinar el trabajo docente de modo interdisciplinar de forma que la estructura, recursos y funciones de la red apoyen la consecución de los objetivos.
- Conseguir una mayor eficacia y eficiencia en los resultados obtenidos en los proyectos de investigación, con el firme propósito de alcanzar altas cotas de calidad diferencial en la enseñanza universitaria.

La metodología utilizada por los grupos Redes es colaborativa, consensuándose el proyecto por parte de todas las personas integrantes de la Red. Esto supone un proceso específico de trabajo que requiere por parte del personal participante:

- La asistencia a las sesiones de trabajo, seguimiento y coordinación organizadas por el ICE.
- La coordinación con el ICE a través de una ficha de seguimiento.
- La coordinación de las personas integrantes en la Red para la planificación y concreción del proyecto.

- El desarrollo del proyecto y ajuste del diseño a los objetivos que se planteen en la presentación y valoración del mismo en la convocatoria.
- La recogida y tratamiento de datos.
- La realización de reuniones de debate y conclusiones.
- La implicación y colaboración en las propuestas del programa y en el trabajo de la Red.
- La elaboración de la Memoria final siguiendo las orientaciones del ICE.

El incremento de participación y de implicación por parte del profesorado ha sido constante a lo largo de los años y los resultados, según los datos obtenidos en las evaluaciones y memorias, son altamente satisfactorios (Ver tabla 3 y Gráfico 1).

| EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA REDES | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2001-02 | 2002-03 | 2003-04 | 2004-05 | 2005-06 | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| Redes | 22 | 33 | 56 | 47 | 72 | 70 | 72 | 74 | 135 | 169 | 217 | 211 | 150 | 198 |
| Participantes | 176 | 244 | 347 | 367 | 703 | 740 | 663 | 748 | 1271 | 1471 | 1912 | 1974 | 1328 | 1728 |

Tabla 3. (Elaboración propia)

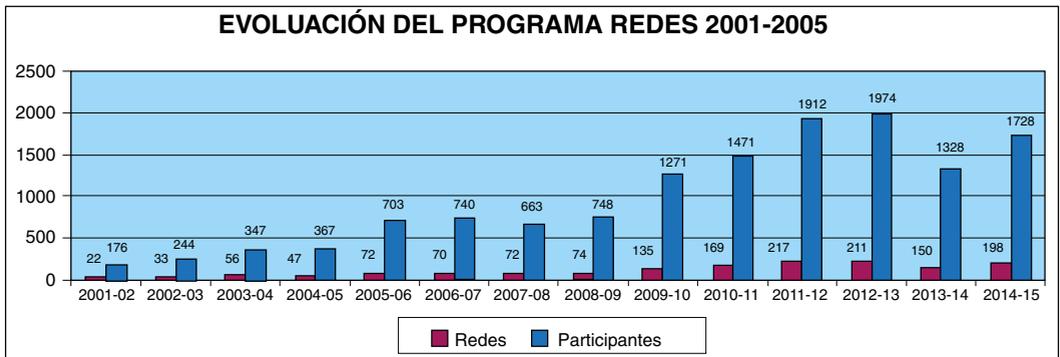


Gráfico 1. (Elaboración propia)

Anualmente se celebran unas Jornadas, con el objetivo de compartir experiencias e innovaciones educativas. En la XIII edición se ha contado con un alto índice de participación: 715 participantes, de los que 665 pertenecen a la Universidad de Alicante y 50 pertenecen a otras universidades. Se han presentado 211 comunicaciones, con un total de 1.128 coautoras y coautores.

En resumen, las acciones que el Programa lleva a cabo se orientan a favorecer la comunicación entre las Redes permitiendo así el intercambio de investigaciones y de experiencias. Las Memorias que las Redes realizan al cierre de su edición y los trabajos presentados en las Jornadas de Redes, son publicados en la web del ICE, en su apartado de ediciones <http://web.ua.es/es/ice/redes/ediciones-ice.html> y están al servicio de la comunidad universitaria en el Repositorio de la Universidad de Alicante, RUA, en su apartado de Docencia, en Redes ICE <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/12756>

Las actividades formativas que el ICE presenta en su Plan de Formación así como el seguimiento, ajuste y la atención personalizada a las necesidades manifestadas de las participantes y de los participantes de Redes, son un recurso facilitador para el apoyo y asesoramiento a la investigación a los proyectos que forman parte en cada edición.

Los resultados muestran la alta valoración en la formación recibida, la generación de conocimiento generado en los grupos de redes y el alto nivel de participación de la comunidad universitaria. Lo anteriormente expuesto nos permite concluir que las Redes valoran de forma positiva la experiencia, tanto su utilidad general como la metodología de trabajo colaborativo. Así mismo, se derivan algunos retos relacionados con la necesidad, de seguir fomentando y apoyando la investigación e innovación para seguir impulsando la constitución de equipos y la mejora de la calidad en la enseñanza superior.

3. EL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL

El Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Alicante (en adelante PAT) surgió hace ocho años como proyecto de innovación para la mejora de la calidad educativa. Está impulsado por el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad, y la implementación, coordinación y supervisión corre a cargo del ICE.

A lo largo de su trayectoria, el PAT ha tenido dos grandes periodos significativos:

1. Una primera etapa durante los cuatro primeros años, donde se consolidaron las bases de un trabajo tutorial con el alumnado desde los distintos Centros de la Universidad.
2. Y a partir del curso 2008/09, donde se inicia el segundo periodo, con la incorporación de un nuevo equipo de dirección en el ICE que propicia cambios estructurales importantes que van en la línea de una mayor contextualización de la acción tutorial con relación a las necesidades específicas de cada Centro.

En estos momentos, los objetivos que este Programa pretende son:

1. Acercar la acción tutorial al entorno de trabajo de cada Centro, para dar respuesta a sus necesidades concretas.
2. Planificar la acción tutorial de la Universidad de Alicante pensando en el usuario (profesorado y alumnado).
3. Establecer distintos niveles de planificación, utilizando los recursos con los que contábamos.
4. Facilitar la formación necesaria al profesorado participante en el proyecto.

El Programa de Acción Tutorial ha seguido desarrollando la línea de trabajo iniciada hace cinco años, impulsando la contextualización por Centros siempre dentro del marco de trabajo del Programa que establece el ICE como referencia general.

Para que esta filosofía de trabajo, consensuada previamente con los agentes participantes, se pueda llevar a cabo se precisa de una gran implicación y asunción de responsabilidades de una fun-

ción imprescindible en el desarrollo del Programa: la figura del coordinador/a de Centro. Trabajan en equipo junto a la Vicerrectora de Estudios, Formación y Calidad, y el Coordinador General del PAT, responsable de la elaboración del plan de trabajo marco donde se recogen las tareas de supervisión, provisión de recursos formativos, de orientación y evaluación del Programa. Todos ellos constituyen la Comisión del PAT, órgano máximo de dirección del Programa, donde se plantean las responsabilidades directas a asumir por las coordinaciones de Centro, encargadas fundamentalmente de la adaptación del Programa a las peculiaridades de cada Facultad y/o Escuela, para conseguir una mayor funcionalidad y rentabilidad.

El Programa de Acción Tutorial ha generado una dinámica de trabajo de continuidad automática curso a curso. Así, llegado el mes de julio, y tras la evaluación de las acciones realizadas durante el curso precedente, se comienza a planificar el curso siguiente, realizando las previsiones del profesorado participante y trabajando con las primeras solicitudes del alumnado recogidas en las matrículas.

Este espíritu de continuidad no exime de la tarea reflexiva que anualmente realizan los agentes participantes, a través de las Memorias finales. Gracias a este ejercicio el Programa sigue creciendo, ya que los comentarios del profesorado y el alumnado participantes permiten ir adecuando, ejercicio a ejercicio, la planificación del trabajo tutorial a las necesidades reales y a la funcionalidad del Programa y, al mismo tiempo, observar como el grado de satisfacción de los elementos personales participantes en el Programa va en aumento.

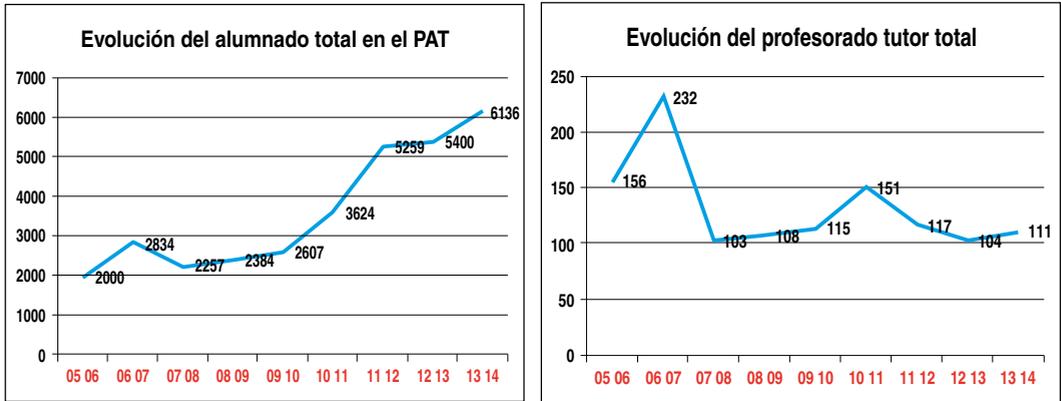
Según los datos obtenidos de la aplicación informática de gestión del PAT, este Programa ha contado durante el curso 2013/14 con 111 tutoras y tutores para su desarrollo en todos los Centros, que han atendido a 6.136 estudiantes.

La metodología de trabajo utilizada combina el trabajo en grupo (máximo cinco reuniones del grupo tutorial), con la atención personalizada al estudiante a través de las entrevistas personales. La ratio general resultante es de 1/55, aunque con disparidad entre Centros por las peculiaridades metodológicas introducidas (ver Tabla 4).

| PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL 2013/2014 | | | | | |
|---|--------------|------------|----------|-----------|------------------|
| CENTROS | Alumnado | Tutorizan | | Ratio | Coordinadores/as |
| | | Docentes | Alumnado | | |
| <i>Facultad de Ciencias de la Salud</i> | 322 | 12 | | 27 | 1 |
| <i>Escuela Politécnica Superior</i> | 132 | 26 | 3 | 5 | 1 |
| <i>Facultad de Ciencias</i> | 234 | 9 | | 26 | 1 |
| <i>Facultad de Económicas</i> | 1.059 | 17 | | 62 | 1 |
| <i>Facultad de Derecho</i> | 643 | 17 | | 38 | 1 |
| <i>Facultad de Filosofía y Letras</i> | 3.200 | 14 | | 102 | 1 |
| <i>Facultad de Educación</i> | 546 | 16 | | 34 | 1 |
| | 6.136 | 111 | 3 | 55 | 7 |

Tabla 4. (Elaboración propia)

Si comparamos los datos con ejercicios anteriores comprobamos que sigue produciéndose una evolución cuantitativa en la demanda de tutorización (Ver Gráficos 2 y 3).



Gráficos 2 y 3. (Elaboración propia)

Pretendemos dar al Programa la mayor visibilidad posible, estando presentes en diversas campañas informativas, en las visitas periódicas del alumnado de Secundaria a la Universidad y en las Conferencias de Orientación participando, también, en todos los foros que trabajen la tutorización en la Universidad de Alicante. Esto influye en el nivel de demanda alcanzado para participar en el Proyecto. El profesorado mantiene un nivel similar en los últimos años, fundamentalmente por la estabilidad organizativa que se va generando. La entrada del alumnado tutor también comienza a notarse.

Según opinión de los participantes del Programa y recogidas en las Memorias del curso, los resultados obtenidos en el desarrollo del Programa son satisfactorios. No obstante, siempre es deseable atender a las sugerencias emitidas, que lo mejoren y revitalicen.

Los detalles específicos de las sugerencias emitidas por los Centros se pueden consultar en las Memorias que aparecen publicadas en la página web del Programa de Acción Tutorial (materiales) <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/materiales-pat.html>.

4. EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE

El Programa de Formación desarrollado por el ICE, se organiza en torno a dos modalidades:

- El *Programa de Formación Continua Docente*, que se inserta dentro del Plan de Formación Continua de las empleadas y de los empleados al servicio de la administración de la Generalitat Valenciana, y que cada año convoca la Administración autonómica. Este año está regulado por la Resolución de 13 de enero de 2015, de la Dirección General de

Recursos Humanos, por la que se convocan los cursos del Plan de Formación del Personal al Servicio de la Generalitat, para el año 2015 (DOCV Núm. 7446 de 20.01.2015).

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/formacion-continua.html>

- Y el Programa de Formación Docente ofertado por el ICE.

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/oferta-formativa-ice.html>

La diferencia fundamental entre las dos modalidades estriba en la financiación. El Programa de Formación Continua entra dentro del Plan de financiación de la Generalitat Valenciana y el Programa ICE es de financiación propia de la Universidad de Alicante.

Y precisamente por su fuente de financiación, se genera la peculiaridad más importante de cada una de las ofertas: el Programa de Formación Continua Docente es un plan de formación cerrado, planificado anualmente según la relevancia que determinados temas formativos puedan tener en cada momento; la oferta del ICE, por el contrario, es abierta, y aunque cuenta también con una planificación anual, es sensible a las demandas formativas que se reciben periódicamente, bien a través de cursos solicitados por los distintos Programas del ICE, bien a través de iniciativas de los Centros y/o Departamentos, o bien atendiendo ofertas para impartir formación recibida que se considera de interés para el PDI.

También podríamos matizar otra diferencia en cuanto a la preferencia de profesorado a quien va destinado. La Formación Continua da prioridad a la demanda de profesorado novel, mientras que la oferta ICE se destina al PDI en general, con algunas acciones puntuales destinadas prioritariamente al profesorado novel (con menos de cinco años de experiencia docente universitaria). Aunque esta categorización es tan sólo de priorización en la reserva de plazas de matriculación, ya que todo el PDI puede participar en cualquiera de las categorías.

Además, se van integrando otros colectivos universitarios al Programa de Formación. Poco a poco se van compartiendo acciones formativas con el PAS, al igual que se integran Becarios de investigación.

El Programa de Formación Docente se planifica anualmente. Durante los meses de septiembre a diciembre se trabaja en la elaboración del Programa por parte del ICE y la supervisión y aprobación del Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad. Y durante el mes de diciembre se hace pública la oferta anual, lo cual es valorado muy positivamente por el profesorado, ya que facilita la planificación de su formación personal.

Existen dentro del Programa una serie de ámbitos de formación integrados por cursos y talleres, que se representan con unas siglas cuyos significados se representan en la Tabla 5, donde se incluyen los datos de distribución de la oferta formativa que corresponden al curso 2013-2014:

- MET: Formación metodológica. Contenidos docentes y pedagógicos.
- TEC: Formación en tecnología educativa. Contenidos de aplicación de TIC.
- INV: Formación en investigación. Contenidos de investigación educativa.
- PAT: Formación de tutoras/es. Contenidos de acción tutorial. Apoyo al PAT.
- RED: Formación solicitada por el Programa de Redes.
- DIR: Actividades dirigidas a personal directivo de la Universidad.

| DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA 2013 - 2014 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------|------------|----------|--------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|------------|--------|
| Periodo | Programa del ICE | | | | | | | Programa de Formación Continua | | | | | | |
| | Cursos | Ámbito | | Categoría | | Programas | | Cursos | Ámbito | | Categoría | | Programas | |
| 3er cuatrimestre 2013 | 13/1 | MET TEC INV PAT | 8 0 4/1 1 | PDI NOV TUT | 12 0/1 1 | PAT RED | 1 0 | 8/1 | MET TEC INV | 3 4/1 1 | PDI NOV TUT | 3 5/1 0 | PAT RED | 0 0 |
| 1er cuatrimestre 2014 | 20/8 | MET TEC INV PAT | 3/2 8/3 5/3 4 | PDI NOV TUT | 8/7 8/1 4 | PAT RED | 4 0 | 0 | MET TEC INV | 0 0 0 | PDI NOV TUT | 0 0 0 | PAT RED | 0 0 |
| 2º cuatrimestre 2014 | 15/11 | MET TEC INV PAT DIR | 5/4 6/3 3/1 0/3 1 | PDI NOV TUT | 8/6 7/2 0/3 | PAT RED | 0/3 1 | 3 | MET TEC INV | 2 1 0 | PDI NOV TUT | 2 1 0 | PAT RED | 0 0 |
| Total 2013-14 | 48/20 | MET TEC INV PAT DIR | 16/6 14/6 12/5 5/3 1 | PDI NOV TUT | 28/13 15/4 5/3 | PAT RED | 5/1 1 | 11/1 | MET TEC INV | 5 5/1 1 | PDI NOV TUT | 5 6/1 0 | PAT RED | 0 0 |

Tabla 5. (Elaboración propia)

Los ámbitos PAT y RED del Programa desarrollan el apoyo formativo específico a los otros dos programas del ICE, siendo prioritarios para el profesorado integrado en estos programas que solicite esta formación. Aunque no están cerrados a la participación de cualquier otro PDI que lo solicite, siempre que existan vacantes.

Para la planificación de la formación docente se toman como referencias fundamentales las evaluaciones emitidas por el profesorado usuario del servicio una vez realizada la acción formativa, canalizadas a través del Servicio de Calidad de la Universidad. Además, se tiene en cuenta el porcentaje de asistencia al curso o taller, y si se ha generado lista de espera. También se tienen en cuenta, siguiendo la filosofía de trabajo coordinado entre los tres Programas, las sugerencias sobre necesidades y las demandas emitidas por el profesorado participante en cualquiera de ellos a través de los distintos procesos evaluadores.

Además, la coordinación del ICE con otras instituciones de la Universidad ha posibilitado que la mayoría de los cursos planificados sean consecuencias de las demandas del profesorado o Departamentos. De esta forma pretendemos recoger las sensibilidades y necesidades del profesorado

universitario, teniendo presente siempre que las acciones desarrolladas sean funcionales, actualizadas y rentables.

En general, y en función de los datos de la Tabla 5, podemos establecer que:

- La oferta formativa planificada inicialmente en la modalidad abierta se ha incrementado en un 15% durante el curso 2013-14, debido a las demandas de 7 acciones formativas.
- De los 80 cursos programados, se han desarrollado un 85%, teniendo que suspender aquellas acciones formativas que no sobrepasaban el 70% de matrícula.
- La oferta formativa de los tres ámbitos básicos del Programa, MET, TEC, INV, está prácticamente equilibrada. En el curso 2011-12 los porcentajes en la programación fueron de 49% en la oferta metodológica, 27% en la tecnológica, y 14% en la investigadora. Durante el curso 2012-13 el 33% de los cursos son sobre metodologías docentes, el 33% sobre formación tecnológica, y el 26% de formación investigadora, destinando también el 8% a la acción tutorial. Durante este curso, la oferta metodológica ocupa el 33% del Programa, el 29% la Tecnológica, el 25% la investigadora, y el 17% la formación tutorial.
- También hay un incremento sustancial en la oferta para el profesorado novel. El 36% de la oferta formativa está destinada prioritariamente al profesorado novel, por el 22% que ocupaba en el Programa de 2012-13. Denominamos así al profesorado de menos de cinco años de experiencia docente universitaria.
- Redes poca formación específica porque la oferta en función de demandas de Redes. PAT incrementa la formación.

Además, y en función de los datos obtenidos por la evaluación proporcionada por el Servicio de Calidad de la Universidad de Alicante, podemos extraer otras conclusiones:

- Se ofertan 1.320 horas de formación, impartándose el 76% de las mismas (998 horas).
- En cuanto a las plazas ofertadas, un total de 1.665, se cubre el 76% (1.260 plazas)
- El profesorado novel cubre el 44% de las plazas ofertadas, siendo del 64% en la oferta de la Formación continua. El porcentaje de profesorado “apto” (81%) es superior a la media normal del Programa, así como la valoración de las ponencias (8.8).
- Sobre la valoración media de los asistentes de la calidad de los cursos, la calificación obtenida por el Programa es de 8,4 puntos sobre 10 (similar a cursos anteriores).
- Señalar también que del total de los cursos impartidos, el 77% las desarrolla personal de la Universidad de Alicante.

En general, podemos resaltar el interés y la participación docente en el Programa de Formación, como demuestran los resultados obtenidos, flexibilizando, contextualizando y abriendo la actividad formativa a la participación de usuarias y de usuarios. Trabajamos por la calidad y la excelencia.

Además, el Programa de Formación del ICE realiza colaboraciones de reconocimiento de créditos al profesorado (ver tablas 6 y 7):

| COLABORACIONES. CURSO 2013 – 2014 | | |
|---|---------------------|--------------|
| Organismo | Nº de cursos | Horas |
| Sedes Universitarias | 46 | 1.131 |
| Oficina de Relaciones Asia-Pacífico | 38 | 1.595 |
| Centro de Estudios de la Mujer | 21 | 607 |
| Departamentos UA y otros centros (Vicerrectorados, IU...) | 83 | 2.209 |
| Servicio de Lenguas y Cultura | 49 | 1.338 |
| Total: | 237 | 6.880 |

Tabla 6. (Elaboración propia)

| COLABORACIONES. CURSO 2013 – 2014 | | |
|--|---------------|--------------|
| Tipo | Número | horas |
| Cursos | 189 | 5.853 |
| Coloquios | 2 | 35 |
| Jornadas | 14 | 261 |
| Congresos | 4 | 85 |
| Seminarios | 6 | 81 |
| Talleres | 22 | 565 |
| Total: | 237 | 6.880 |

Tabla 7. (Elaboración propia)

5. PUBLICACIONES

El Instituto de Ciencias de la Educación ha generado 54 publicaciones, todas ellas están a disposición de los usuarios en el Repositorio institucional de nuestra Universidad (RUA). Éste ofrece acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por los miembros de la Universidad de Alicante en su labor de docencia e investigación. El objetivo de RUA es dar mayor visibilidad a la producción científica y docente de la Universidad, aumentar el impacto y asegurar la preservación de dicha producción (<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/12756>).

Los apartados son los siguientes:

- Docencia-ICE- Artículos
- Docencia- ICE- Capítulos de libros
- Docencia-ICE- Comunicaciones a Congresos, Conferencias, etc.
- Docencia-ICE- Informes técnicos
- Docencia- ICE- Memorias de Investigación
- Docencia- ICE- Monografías
- Docencia- ICE- Recursos Audiovisuales y Multimedia
- Docencia- ICE- Working Papers

Adjuntamos las portadas y datos de las dos últimas publicaciones (Ver Figura 1).



XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio

Tortosa Ybáñez, M. T.; Álvarez Teruel, J. D y Pellín Buades, N. (Coords.)
 Universidad de Alicante, 2015. Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación.

ISBN: 978-84-606-8636-1

RUA: <http://hdl.handle.net/10045/48708>

Descripción

Publicación que contiene las comunicaciones y pósters presentados en las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, celebradas en la Universidad de Alicante, los días 2 y 3 de julio de 2015.



Investigación y Propuestas Innovadoras de Redes UA para la Mejora Docente

Álvarez Teruel, J. D.; Tortosa Ybáñez, M. T. y Pellín Buades, N. (Coords.)
 Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación

Universidad de Alicante. 2015

ISBN:978-84-617-3914-1

RUA: <http://hdl.handle.net/10045/44926>

Descripción

Publicación que contiene las memorias de investigación de los participantes en el Programa Redes 2013-2014.

Figura 1. (Elaboración propia)

6. CONCLUSIONES

A modo de conclusión final, y sin extendernos demasiado quisiéramos significar que en la planificación y desarrollo de los Programas siempre hemos pretendido fomentar el trabajo coordinado entre ellos, de forma que cada uno se alimente de las propuestas de los otros dos y al mismo tiempo, genere información y formación para su desarrollo. Este funcionamiento coordinado tiene como objetivo fundamental impulsar la cooperación y el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad educativa universitaria, intentando mejorar la interacción entre las participantes y los participantes y la colaboración en la generación de conocimiento y el intercambio de experiencias.

La coordinación que se ha realizado entre los tres Programas ha posibilitado la generación de acciones globales destinadas a conseguir la mejora en la calidad educativa, y una mayor rentabilidad al permitir ajustar los recursos aportados a las necesidades reales de las participantes y los participantes en los Programas, cuyo número se viene observando que se incrementa año a año, debido, entre otras causas, a la funcionalidad de los recursos generados.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. D., Gómez, M.C., Grau, S., Martínez, F. M. y Tortosa, M. T. (2013). La formación continua como estrategia de excelencia académica universitaria. En T. Ramiro-Sánchez y M. T. Ramiro (Comps.), *Evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (X Foro)*. (pp. 601-602). Granada: AEPC.
- Álvarez, J. D., Tortosa, M. T. y Pellín, N. (Coords.). (2012). *Diseño de Acciones de Investigación en Docencia Universitaria*. Instituto de ciencias de la Educación. Universidad de Alicante.
- Álvarez, J. D., Tortosa, M. T. y Pellín, N. (Coords.). (2015). *Investigación y propuestas innovadoras de Redes UA para la mejora docente*. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante. Consultado el mes de marzo de 2015 en: <http://hdl.handle.net/10045/44926>
- Bisquerra, R., Pérez, J.C. y García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Madrid: Síntesis
- De-Juanas, A. y Diestro, A. (2012). Empleo de los medios sociales en educación superior: una nueva competencia docente en ciernes. *REDU-Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), pp. 365-379. Disponible en: http://red-u.net/redu/documentos/vol10_n2_completo.pdf
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). *Educación intercultural y aprendizaje cooperativo*. Madrid: Pirámide.
- Gómez, M. C y Álvarez, J. D. (2011). *El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior*. Alcoy: Marfil.
- Grau, S., et al. (2011). Presente y futuro en la enseñanza universitaria: El programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria. En M. C. Gómez y J. D. Álvarez (Coords.), *El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior: Vol. I*. (pp. 35-52). Alcoy: Marfil.
- Instituto de Ciencias de la Educación (s. f.). *Proyecto Redes de Investigación en Docencia Universitaria*. Universidad de Alicante. Ediciones ICE. Disponible en: <http://web.ua.es/es/ice/redes/ediciones-ice.html>
- Ministerio de Educación y Ciencia (2006). *Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la universidad*. Madrid: Secretaría General Técnica. Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Michavila, F. (Dir.) (2014). *La Universidad española en cifras 2012*. Madrid: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.
- Proyecto Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Convocatoria 2013-2014. *Boletín Oficial de la Universidad de Alicante (BOUA)* de fecha 15 de noviembre de 2013. Universidad de Alicante. Disponible en: <http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=2624.pdf>
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE núm. 260, de fecha 30 de octubre de 2007. Disponible en: <http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>
- Tortosa, M. T., Álvarez, J. D. y Pellín, N. (Coords.). (2014). *XII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica*. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante.
- Universidad de Alicante (2014). *Plan Estratégico UA 40. Plan Estratégico 2014-2019*. Disponible en: <http://web.ua.es/es/peua/plan-estrategico-ua-40.html> [Consultado febrero de 2015].