

REDES DE CENTROS PARA UNA CONVIVENCIA POSITIVA

A COLLABORATIVE SUPPORT NETWORK FOR A POSITIVE MEDIATION

Javier García Barreiro

IES Fin do Camiño, Fisterra

javier.garcia@edu.xunta.es

María Dolores Sanz Lobo

IES Antonio Fraguas, Santiago de Compostela

Equipo de Investigación Stellae. USC

Begoña Cortes Ferro

Cipriano Núñez Rodríguez

IES Xulián Magariños, Negreira

RESUMEN

Se describe el trabajo colaborativo que consigue fraguar un proyecto, gestado con esfuerzo e ilusión para organizar y celebrar el *I y II Encuentro de Centros para una Convivencia Positiva*. Dichos encuentros tienen como visión consolidar una red de apoyo y colaboración entre el profesorado, el alumnado y las familias de los 23 centros educativos participantes. Creamos un espacio para el intercambio de buenas prácticas de convivencia, así como para la formación conjunta en la gestión pacífica de los conflictos en los centros escolares y en la familia (especialmente en mediación escolar), la educación emocional y el fomento de la competencia social y ciudadana.

Palabras clave: redes colaborativas escolares, convivencia escolar, mediación escolar, educación emocional, acoso escolar.

ABSTRACT

We would like to highlight our efforts to hold the *I and II School Congress for Positive Mediation*, which aims to consolidate a collaborative support network amongst teachers, pupils and the families of the 23 schools which took part. It involves a space for the exchange of good practice in mediation, as well as collective training in conflict resolution (particularly in school mediation), emotional education and the fostering of social competence.

Keywords: school support network, school coexistence, school mediation, emotional intelligence, bullying.

1. CONTEXTO DEL PROYECTO

Este proyecto es fruto de la colaboración de tres centros educativos que cuentan con características muy diferentes, con una trayectoria en el trabajo de la convivencia peculiar y propia y que tienen poco que ver entre sí en cuanto a la problemática social que los rodea.

El IES Fin do Camiño de Fisterra es un pequeño centro de ESO, ubicado en un entorno rural de fuerte aislamiento geográfico y con familias que basan su economía en las actividades relacionadas con el mar o el turismo.

El IES Antonio Fraguas es un centro urbano que nace y crece acompañado con el barrio de Fontiñas y unido a él por lazos de cooperación evidenciados en un trabajo en red ampliamente consolidado. Diversidad y convivencia definen a ambos y marcan sus principales líneas de trabajo.

El IES Xulián Magariños se ubica en un entorno rural de un nivel socioeconómico medio-bajo, con los problemas propios de la crisis que vivimos. En el ayuntamiento, hay una importante colonia magrebí y, desde hace unos años, también de diversos países de Latinoamérica, cuyos hijos se escolarizan e integran con normalidad.

Esta diversidad resultaría, en todo caso, necesaria y enriquecedora para llevar a cabo un proyecto en el que se comparte un mismo interés: construir una convivencia positiva.

2. JUSTIFICACIÓN Y/O ANTECEDENTES DEL PROYECTO

La preocupación social por el aumento de la conflictividad en las aulas y la necesidad de educar en la gestión pacífica de los conflictos, se ha venido plasmando en la legislación europea, estatal y autonómica de los últimos años. La resolución pacífica de los conflictos y el desarrollo de las capacidades emocionales es ya una finalidad educativa para construir y formar una sociedad más justa, equitativa, sostenible y solidaria. Para ello, se han impulsado diferentes medidas. Los centros deben redactar un Plan de Convivencia que, en nuestro caso, nos ha brindado la oportunidad de reflexionar y cuestionar cómo se estaban gestionando los conflictos del día a día. Desde el curso escolar 2006-07, se formaron grupos de trabajo entre el profesorado sobre este tema. Concluimos que debíamos apostar por implantar estrategias que pusiesen el acento en la participación activa del alumnado en la construcción de la convivencia, en su desarrollo moral y en la gestión de sus emociones, bajo la creencia de que la convivencia escolar no se impone redactando unilateralmente las normas. Ir más allá de un paradigma punitivo y reactivo, hacia otro que entienda que la paz no se impone en los centros sino que se construye y es necesario trabajarla con la participación de todos sus protagonistas, escuchando lo que sienten y piensan. La nueva perspectiva requería abordar y construir las normas de manera democrática, romper las estructuras de dominio-sumisión, y proponer medidas correctoras que ahondasen en el desarrollo moral, enseñasen a gestionar las emociones propias, a anticipar las consecuencias y se centrasen en la reconciliación y en la reparación del daño para avanzar hacia el futuro.

Por otra parte, entendemos que el empleo en un futuro no muy lejano, requerirá de personas capaces de innovar y de trabajar en grupo en una sociedad basada en el conocimiento; y también que

es necesario dotar a los jóvenes de herramientas que les permitan reducir los índices de enfermedades propias de este siglo, como la depresión y la ansiedad crónicas.

Fue así como, de forma aislada e independiente, nuestros centros habían comenzado a implantar diferentes estrategias como las aulas de convivencia, proyectos y experiencias de educación intercultural con alumnado extranjero y de la comunidad gitana, proyectos *antibullying*, planes de educación-emocional, cibermentores y, sobre todo, equipos de mediación entre iguales y alumnado ayudante.

Los servicios de mediación entre iguales en nuestros centros fueron exitosos porque no se concibieron como una actividad aislada de la dinámica del centro, sino que se discutió ampliamente en Claustros y Consejos Escolares su papel como estrategia de centro, despejando prejuicios y plasmándolo en un protocolo de centro que aclaraba las preguntas de: ¿Cómo se accede a la mediación? ¿Quién elige a los mediadores? ¿En qué lugar se media? ¿En qué momento se puede mediar? ¿Dónde se hacen constar los acuerdos y quien los revisa? ¿Quién y cómo se coordina el servicio de mediación? ¿Cómo modifica o influye en las medidas correctoras en caso de que concurran conductas contrarias a las normas?

Al ensayar la mediación en la escuela nos dimos cuenta de que suponía una herramienta alternativa de gestión de los conflictos, que otorgaba al alumnado la oportunidad de participar en la resolución de los conflictos que les afectan; y que cumplía también una función preventiva, puesto que les hacía más responsables, al no descargar plenamente la solución en un agente externo, generaba mayor satisfacción, aumentaba su sentido de pertenencia a la escuela y entrenaba capacidades y valores valiosos como la empatía, la escucha activa, el autocontrol o la ayuda al otro.

La creación de equipos de mediación escolar se ha ido extendiendo en muchos centros educativos. Sin embargo, con el paso de los años y de la ilusión inicial, se echaron en falta iniciativas destinadas al trabajo en red, surgiendo así la necesidad de compartir formación (horizontal y entre iguales), de intercambiar material, motivar y recompensar al alumnado mediador o de combatir el desánimo del profesorado y de las familias que sentían estar realizando una lucha en solitario en sus centros. De este modo, conociendo que otros desarrollaban iniciativas similares, surgieron los encuentros con otros centros educativos que también tenían servicios de mediación escolar. La mediación ha servido de excusa, pues, para iniciar este proceso de trabajo en red a favor de una convivencia positiva.

Por separado, los tres centros ya habíamos realizado o participado en encuentros más modestos con un buen resultado. El IES Xulián Magariños, celebrara el *I Encuentro de Mediación* (2012), en el que participó también el IES Antonio Fraguas. El IES Fin do Camiño había participado en varios encuentros similares y organizó, entre otros, el *II Encuentro Nacional ARCE de mediadores de conflictos* (2010); el *I Encuentro de Centros con Servicios de Mediación Escolar* (2011) y el *II Encuentro de Centros con Servicios de Mediación* (2012).

Por otra parte, conocíamos otras prácticas que seguían este espíritu, como la “Red Escuela: espacio de paz” (Andalucía), los “Encuentrastur” (Asturias), las Jornadas de *Alumnado ayudante en Bilbao*, los encuentros de Sant Cugat del Vallés (Cataluña) o las Xuntanzas de Alumnado Mediador en Lugo.

Cada año, la demanda para unirse a los encuentros era más grande (de 3 a 15 centros inscritos). Con una perspectiva más amplia, organizamos juntos el *I Encuentro de Centros para una Convivencia Positiva* (Negreira, 11 y 12 abril de 2013), que contó con la participación de profesorado y alumnado de 19 centros educativos. Con el alumnado se trató de profundizar en aspectos paralelos a su formación como mediadores/as a través de tres talleres: expresión dramática orientada a la gestión de conflictos; cooperación grupal y trabajo en equipo y comunicación a través de la expresión no verbal.

En la evaluación, se concluyó la necesidad de incorporar a las familias y de apostar por dinámicas de intercambio de experiencias en las que todos pudiesen entremezclarse.

Bajo estas premisas, organizamos el *II Encuentro de Centros para una Convivencia Positiva* (Santiago, 24 y 25 de Abril de 2014). Este proyecto proponía la formación conjunta y el intercambio de buenas prácticas de más de 23 centros educativos de toda Galicia. A esta red añadimos una segunda que establecía nexos entre la comunidad y la escuela. El modelo de trabajo en red del IES Antonio Fraguas ha propiciado las colaboraciones altruistas de diversas entidades: Cruz Roja, Agareso, ACP y Adolesán, en el desarrollo de varios talleres y actividades.

Contó con la participación de más de treinta padres y madres procedentes de los diferentes centros participantes que acudieron al encuentro. Las familias disponían de una programación específica (Taller de resolución de conflictos en la familia) y pudieron intercambiar opiniones, experiencias y propuestas con el alumnado y el profesorado en la dinámica “espacio abierto”, la puesta en común y las jornadas lúdicas. Se les convocó a través de la contacto con cada centro y este, casi siempre, optó por trasladar la convocatoria de difusión al ANPA.

Por otra parte, los encuentros exigieron la colaboración de buena parte de la comunidad educativa (equipos directivos, profesorado, alumnado, personal) con pequeñas tareas de organización (diseños gráficos, decoración, actuaciones musicales y teatrales, etc). Supuso el apoyo de personas que no están directamente implicadas, pero que entran y se dejan contagiar de la ilusión del encuentro y de sus valores a través de estas pequeñas tareas, reforzando así la importancia de contar con proyectos comunes que propician la participación no sólo de los diferentes miembros de la comunidad educativa sino que incluso articulan lazos de colaboración entre la institución escolar y la comunidad.

Respecto de la formación, se eligieron dinámicas que permitiesen al profesorado, al alumnado y a sus familias debatir sobre temas de interés común para aprender conjuntamente en espacios horizontales de diálogo.

3. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Se pretendía crear una red de apoyo entre centros escolares para el intercambio de experiencias y buenas prácticas de convivencia entre el profesorado, el alumnado y las familias, así como elaborar, desarrollar y difundir proyectos educativos integrales de cultura de paz. Este proyecto quiso extender la idea de que la convivencia no se impone, sino que se construye. Los conflictos son oportunidades de aprendizaje.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Compartir la formación interna (o entre miembros de la comunidad educativa) y externa sobre la gestión pacífica de los conflictos, la prevención del acoso y el ciberacoso, la educación emocional o cualquier otra herramienta que ofrezca mayor protagonismo al alumnado en la construcción de la convivencia positiva.
2. Propiciar el trabajo en red a través de la participación de entidades de iniciativa socio-comunitaria.
3. Difundir buenas prácticas y crear materiales que fomenten una cultura de paz.
4. Crear lazos profesionales y emocionales entre las comunidades educativas de los centros participantes.
5. Evaluar las nuevas estrategias implantadas en cada centro, reflexionando sobre sus luces y sus sombras.
6. Acercar la familia a la escuela. Propiciar la implicación y la coordinación con los padres y madres en materia de convivencia escolar.
7. Extender el proyecto a otros centros, ampliando así la red.
8. Proyectar a la sociedad valores constructivos sobre la escuela.
9. Generar situaciones comunitarias positivas para la ciudadanía, que promuevan actitudes solidarias y prosociales tanto en la escuela como en el entorno.
10. Trabajar juntos para gestionar los conflictos de manera pacífica, abandonar las relaciones de dominio-sumisión y propiciar que los alumnos/as sean observadores activos e implicados en la resolución de los problemas de convivencia. Trabajar el desarrollo moral, social y personal para que el alumnado interiorice valores éticos válidos para vivir en una sociedad pacífica y democrática.

5. ACTIVIDADES REALIZADAS

Describiremos a continuación las actividades más destacadas del I y del II Encuentro de centros para una convivencia positiva.

I ENCONTRO DE CENTROS PARA UNHA CONVIVENCIA POSITIVA

El *I Encuentro de Centros para una Convivencia Positiva* se desarrolló en Negreira los días 23 y 24 de mayo de 2013, con la participación de 19 centros educativos de toda Galicia, con 70 alumnos/las y 50 profesores/as, y 10 horas de formación especializada para el alumnado y el profesorado participantes.

Este evento fue organizado por el IES Xulián Magariños (Negreira) y el IES Fin do Camiño (Fisterra) bajo el amparo de la Línea 3 de los respectivos Contratos-Programa y como objetivo estratégico del Plan de Convivencia del Centro.

cuyos objetivos eran mezclar los grupos de los distintos centros, fomentar el conocimiento, trabajar la desinhibición, la confianza y reforzar lazos grupales.

2. Talleres socieducativos:

Taller de expresión dramática orientada a la gestión de conflictos. Los objetivos fueron:

- Lograr un ambiente de trabajo grupal cooperativo de puesta en común de habilidades en la comunicación.
- Entender la comunicación no verbal (postura, voz, mirada...)
- Aplicación los recursos del teatro a la realidad de la mediación en conflictos y a la comunicación en general para fomentar la empatía.

Taller de cooperación grupal y trabajo en equipo. Los objetivos a conseguir fueron:

- Conocer y valorar las ventajas y necesidad de la cooperación en una sociedad competitiva.
- Trabajar valores, actitudes y habilidades para la cooperación grupal.
- Conocer y poner en práctica técnicas de trabajo en equipo, activadores creativos y asamblea grupal.
- Reforzar los lazos del grupo y fomentar la interacción positiva entre sus miembros.

Taller de Comunicación a través de la Expresión no Verbal. Los objetivos fueron:

- Experimentar la Comunicación no Verbal.
- Vivenciar las relaciones de Dependencia-Independencia.
- Aprender a dar y recibir mensajes a través de las expresiones faciales.

3. Actividades lúdico-formativas y de puesta en común:

Despedida de la jornada de formación, entrega de diplomas, encuestas de evaluación y fotografías de grupo. Organizamos una ruta de senderismo interactiva en la Ribera del Río Barcala, actividades de educación ambiental y disfrutamos del entorno en el área recreativa de Covas. Después, se realizó la puesta en común con el profesorado y despedida del encuentro (con la realización de una encuesta de evaluación y la entrega de diplomas).

Programa para el profesorado

Desde los inicios, se pensó ofrecer una formación que siguiese una estructura de lo global a lo concreto. Primero, era necesario compartir un marco, definir qué entendemos por convivencia, y por qué y para qué debe trabajarse en los centros. Luego, sería el turno de conocer dos estrategias más concretas: el alumnado ayudante y el aprendizaje servicio. Muchos de los centros participantes tenían ya implantados servicios de mediación, protocolos para la prevención del acoso o aulas de convivencia, mas eran minoría los que conocían las estrategias antes señaladas. Seguíamos también en la línea de aprender nuevas herramientas para ofrecer mayor protagonismo al alumnado en la gestión de sus propios conflictos y en la construcción de la convivencia.

Por último, era necesario procurar espacios para el intercambio de experiencias entre el profesorado. La dinámica elegida fue la del World Café.

- Charla “Aprender a convivir: una visión holística”, Nérida Zaitegi, Vicepresidenta de la Asociación CONVIVES.
La charla de Nérida Zaitegi, muy dinámica y participativa, describió las razones para trabajar en convivencia escolar cómo vía necesaria para el avance de la calidad de la enseñanza. Se centró en los argumentos para formar ciudadanos capaces de trabajar en equipo y de relacionarse pacíficamente en una sociedad compleja que demanda otras capacidades y destrezas. Por último, la ponente ofreció una revisión de los paradigmas actuales para atender las conductas contrarias a las normas en los centros, y de los modelos de enseñanza basados en el dominio-sumisión, defendiendo otro orientado al desarrollo moral y emocional.
- Charla “La ayuda entre iguales: aprendizajes y recursos”, Juan Carlos Torrego, Doctor en Ciencias de la Educación y Profesor del departamento de Didáctica de la Universidad de Alcalá, Madrid.
El ponente presentó la estrategia del alumnado ayudante. Se basa en la capacidad para ayudar del alumnado como una dimensión fundamental del ser humano, una condición fundamental para la convivencia y un importante elemento motivador. Es una apuesta al potencial de los chavales y chavalas para observar los problemas e intervenir en ellos. Pretende que los terceros pasen de ser silenciosos o indiferentes, a ser implicados y comprometidos. De gran interés fue la presentación de un video tutorial que explicó los pasos para implementar esta estrategia en los centros.
- Mesas de intercambio de experiencias “World-Café”. Coordinadas por Gorka Ruiz, director de *Bakeola*, Centro para la Mediación y Regulación de Conflictos de EDE TALDEA. El World-Café es una metodología que posibilita la creación de redes informales de conversación y aprendizaje social, favoreciendo la comunicación y el intercambio de experiencias sobre cuestiones relevantes entre uno amplio número de personas. Se dispusieron 6 mesas con 5 preguntas. Las personas pueden rotar cada 20 minutos cuando la son una música y dirigirse hacia mesa que desee. En cada una de las mesas hay un dinamizador previamente seleccionado y procedente de los diferentes centros participantes, que plantea una pregunta alrededor de la cual se orienta la reflexión. El dinamizador toma nota de las principales ideas. Las preguntas para lo debate fueron: ¿cuáles son las potencialidades de las experiencias en convivencia que desarrolláis en vuestros centros? ¿Cuáles son las carencias o necesidades que tenéis en vuestros centros para el desarrollo de una convivencia positiva? Propuestas o ideas para la mejora del trabajo en convivencia. Este también fue el tiempo para dar a conocer los materiales de interés de cada centro educativo, poniéndolo a disposición del demás.
- Charla “Acercar el aprendizaje a la vida: Aprendizaje-Servicio” a cargo de Rafael Mendiá, presidente de la fundación Zerbikas.

El aprendizaje servicio, es una estrategia educativa que combina procesos de aprendizaje y servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en la que los participantes aprenden a la vez a trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo. Rafael Mencia defendió el marco teórico y expuso decenas de ejemplos prácticos para implantar proyectos de aprendizaje servicio en los centros educativos.

II ENCONTRO DE CENTROS PARA UNHA CONVIVENCIA POSITIVA



El segundo encuentro para una convivencia positiva tuvo lugar en Santiago de Compostela los días 24 y 25 de abril de 2014 y contó con la participación de 80 alumnos/as 75 profesores/as y 22 madres y padres procedentes de 23 centros educativos de Galicia.

Se quiso dar respuesta al objetivo final de “*consolidar una red de apoyo y colaboración entre el profesorado, el alumnado y las familias de los centros participantes*” mediante:

1. El intercambio de buenas prácticas, su evaluación y la creación de materiales

El “**Espacio Abierto**” fue la dinámica para que *familias, profesorado y alumnado compartiesen protagonismo e intereses, evitando que cada sector se relacionase sólo con sus iguales*. Los participantes proponen sus ideas e intereses en respuesta a la pregunta “¿cómo puedo contribuir (yo) a la creación de una convivencia positiva?”. En esta dinámica, las ideas se introducen en *la plataforma virtual www.worldle.net* que elabora una nube de conceptos clave. Se organizan 9 espacios de trabajo con 9 temáticas diferentes. Al final, se hace un volcado de las conclusiones discutidas, construyendo una nueva nube de conceptos que se compara con la inicial para apreciar así las aportaciones tras el trabajo de discusión e intercambio de los participantes a su paso por los diferentes grupos.



El World Café, para el profesorado, parte de la evaluación del documento de síntesis del año pasado. Bajo la cuestión “conocer y difundir lo bueno de nuestras practicas” se crean 8 mesas rotativas con 8 coordinadores/as que sintetizan lo expuesto. Cada profesor/a trae su “discurso del ascensor”¹ acerca de: ¿Cuál es la práctica que quiero compartir? ¿Qué aprendizaje extraigo de ella? ¿Qué recomendación daría? Y recoge: ¿Qué cualidad positiva reconozco en la práctica que escucho?

2. La prevención del acoso, y la gestión pacífica de conflictos

La formación externa, destinada al profesorado, versó sobre la elaboración del proyecto *anti-bullying* y *ciberbullying* y los círculos restaurativos. **Los talleres, más dinámicos y participativos** destinados al alumnado (acoso escolar, radio y valores, teatro del oprimido) y a las familias (resolución de conflictos en la familia), utilizan las dinámicas de grupo, el *role-playing* y la resolución de casos como principales técnicas. La creación de lazos.

¹ Se denomina así porque se trata de exponer de manera clara, concisa y rápida (lo que duraría un viaje en el ascensor) a los demás para rentabilizar el tiempo de intercambio comunicativo y dar pronto paso a las interacciones de grupo.

3. Las puestas en común y las sesiones lúdicas:

Responden a la necesidad de crear lazos emocionales entre los participantes, que sientan que el proyecto del que forman parte también se realiza en otros centros educativos.

El desarrollo del II Encuentro

RECEPCIÓN. Con la camiseta oficial del encuentro, el alumnado, el profesorado y las familias de los centros organizadores guiaban a los asistentes y hacían entrega del material (libreta-programa, distribución de espacios, tarjetas identificativas por sectores, etc).

ACTO INAUGURAL. Tras el discurso de las autoridades y de un vídeo resumen de los encuentros anteriores, hubo una charla de una ex-alumna mediadora y una actuación del grupo musical del IES Antonio Fraguas. Se proyectó un saludo de Federico Mayor Zaragoza² y otro vídeo simulacro de una mediación, elaborado por el IES Xulián Magariños³.

“ESPACIO ABIERTO” para todos los sectores, dinamizada por Gorka Ruiz.

Programa para el alumnado

- Dinámicas de trabajo cooperativo, por CRUZ ROJA, para facilitar el conocimiento e interacción del alumnado.
- Taller de Prevención del acoso escolar. Andrea Valcárcel de ADOLESÁN, reflexionó sobre el *bullying*, promoviendo la toma de conciencia, el respaldo a las víctimas y la ruptura del silencio de los espectadores pasivos.
- Taller de Radio y Valores. Carmen Novas de la Asociación Gallega de Reporteros Solidarios, junto con Asamblea de Cooperación por la Paz, trató el uso social de los *mass media* y crearon cuñas radiofónicas para publicitar valores prosociales.
- Teatroforum. A cargo del alumnado de Artes Escénicas del IES Antonio Fraguas. favoreció la reflexión y la intervención dialógica en los conflictos.

Programa para el profesorado

- Charla: “Elaboración del Proyecto *Antibullying* en la Comunidad Educativa” José María Avilés
- “Los círculos restaurativos” Vincenç Rul.lan Castañer.
- World Café: “Reconocer lo bueno de nuestras prácticas”. Gorka Ruiz. Partiendo de las reflexiones del curso pasado, las producciones se centraron en definir las buenas prácticas de los diferentes centros, así como lo que podrían aportar a los otros⁴.

Programa para las familias

Taller de resolución de conflictos en la familia. Pedro M^a Uruñuela Nájera.

² <https://drive.google.com/file/d/0BOKwAhAKfyPY0NBaGo4Um5hLVU/edit?usp=sharing>

³ http://www.youtube.com/watch?v=SIuOvu_t8h0

⁴ Las conclusiones de este debate pueden descargarse del siguiente enlace: <https://www.dropbox.com/sh/j2dh1uc3m70h3hv/AABuh515g0zTDKFXZ06W9v5a?dl=0>

Sesión lúdica y de puesta en común

Consideramos que el hecho de cenar, dormir y desayunar juntos en estos encuentros es en si mismo un ejercicio de convivencia positiva. Se organizó una velada nocturna con sesión DJ. Al día siguiente una gymkana por el casco histórico y una visita a los tejados de la catedral. Finalmente se realizó la entrega de diplomas, la evaluación y las fotografías de grupo.

La organización del II Encuentro

Entendemos que ha de valorarse también la planificación, gestión, realización y valoración de los encuentros. El proceso de organización del encuentro es un bien educativo en si mismo que activa al centro y a la comunidad.

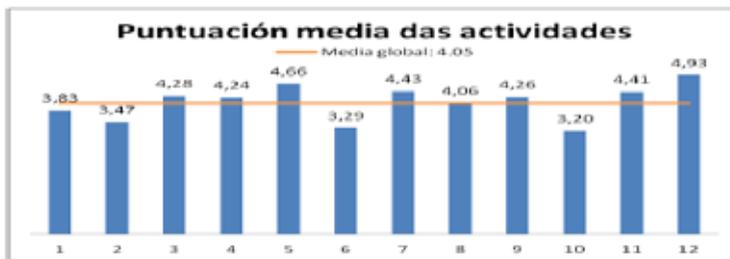
La complejidad de coordinar la organización desde tres centros educativos fue una dificultad pero también un aliciente. Recurrimos no sólo a los encuentros presenciales sino a las posibilidades que las TIC nos brindan. La comunicación entre los organizadores se hace vía Skype, email, un grupo de Whatsapp y una carpeta compartida en Dropbox. Creamos, también, la página de Facebook (Encuentro Convivencia Positiva Santiago). Los autores de este artículo lo vivimos como un reto profesional y personal que nos brindó la oportunidad de crecer como educadores y como compañeros y amigos.

6. CONCLUSIONES Y VALORACIÓN DE LOS PRIMEROS RESULTADOS OBTENIDOS

Ha sido grande la satisfacción de los asistentes, el éxito de la convocatoria y el interés despertado por unos encuentros organizados desde abajo, por y para los centros participantes.

Lo abordamos de forma algo más detallada:

TÁBOA DE MEDIAS



A media do evento sitúase en 4.05 sobre 5

A actividade coa media máis alta é a 12 (velada nocturna) con 4.93 sobre 5.

Seguida da actividade 5 (taller de prevención do acoso) con 4,66 sobre 5.

A seguinte é a actividade 7 (taller de teatro) con 4.43 sobre 5

La encuesta al profesorado sitúa la organización en 4.45 y la docencia en 4.53 sobre 5, destacando el world café y la innovación formativa. El alumnado lo valora en 4.5 sobre 5. Sobresalen los aspectos lúdicos y de convivencia, los talleres de acoso escolar, teatro y valores y el espacio abierto. Las familias manifestaron su satisfacción con la invitación, las dinámicas y la charla, sintiéndose parte de la comunidad educativa. En general, se valora el hecho de compartir experiencias y de aprender unos de otros estableciendo lazos profesionales y personales, el esfuerzo organizativo y la relación positiva entre los participantes. Proponen que debe aumentarse el tiempo dedicado para cada actividad así como mejorar los espacios de debate y el alojamiento.

Se hace necesario crear una plataforma virtual que permita un intercambio más fluido como estrategia complementaria a los encuentros presenciales.

En definitiva, destacamos el trabajo en red a través de una convocatoria que reunió a 23 centros educativos para la formación externa y entre iguales y el intercambio de buenas prácticas de convivencia escolar.

Las dinámicas escogidas, sitúan en un plano de igualdad y de aprendizaje horizontal al profesorado, al alumnado y las familias, generando también lazos emocionales y profesionales. Para el profesorado, el hecho de saber que no se está solo, resulta terapéutico al tiempo que mejora su formación. Las familias ven valorado su papel como agentes activos en la escuela. Para el alumnado mediador es una motivación extra y una recompensa por su esfuerzo. Usan las redes sociales para afianzar lazos de amistad que toman como base para el trabajo a favor de la convivencia en sus centros, la no violencia y la idea del conflicto como oportunidad de aprendizaje.

Finalmente, la iniciativa facilita el asesoramiento, la formación y la motivación de los centros con menos experiencia, actuando de altavoz y de contagio de buenas prácticas a los que muchos otros se pueden sumar. Se trata de seguir avanzando en la construcción de una sociedad más comprometida y solidaria, a través de proyectos que fomenten los valores de respeto, tolerancia y protagonismo de toda la comunidad educativa.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Avilés Martínez, J. M. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales: agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amaru ediciones.
- Boqué, C. (2005). *Tiempo de Mediación*. Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- García Barreiro, J. et al. (2012). *Mediación en la práctica, manual de implantación de un servicio de mediación*. Málaga: C. Copigrafía.
- Fundación Zerbikas (2008). *Guía zerbikas 0: aprendizaje y servicio solidario, guía de bolsillo*. Bilbao: Fundación Zerbikas.
- Rul.lan Castañer, V. (2011). *Justicia y prácticas restaurativas. Los círculos restaurativos y su aplicación a distintos ámbitos*. Proyecto final de máster en resolución de conflictos. Barcelona: Fundación Iberoamericana.

- Torrego, J. C. (Coord.) (2000). *Resolución de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores*. Madrid: Narcea.
- Uruñuela, P. (2013). Trabajar la convivencia en los centros educativos. *Aula de innovación educativa*, nº 221, 36-40.
- Zaitegi, N. (2013). Convivencia positiva: una mirada holística. *Forum Aragón: revista digital de FEAE-Aragón sobre organización y gestión educativa*, nº 9, pp. 6-8.